

2024



Duurzaamheids Rapportage

Succesvol door persoonlijke aandacht.

Onderwerpen

- 1 Visie Statement.
- 2 Toekomstbeeld van Ray Goossens.
- 3 Doelstellingen.
- 4 UN Sustainable Development Goals
- 5 CO2-neutralisatie
- 6 Circulaire Werkomgeving
- 7 Verantwoordelijke IT-Innovatie
- 8 Bevordering D&I
- 9 Waardering

Visie

In de hedendaagse bedrijfswereld is duurzaamheid niet langer een optie, maar een noodzaak. Bij Pro-Act IT in Haarlem erkennen we deze realiteit en streven we ernaar om het voortouw te nemen in het implementeren van duurzame praktijken die niet alleen onze bedrijfsvoering ten goede komen, maar ook een positieve impact hebben op de samenleving en het milieu. Onze visie op duurzaamheid is omvattend en gericht op het creëren van een leefbare en bloeiende werkomgeving, zowel nu als voor toekomstige generaties.

Ons commitment aan duurzaamheid is gebaseerd op het principe van maatschappelijk verantwoord ondernemen, waarbij we voortdurend zoeken naar manieren om milieubewust, sociaal rechtvaardig en economisch verantwoord te opereren. We geloven dat de drie pijlers, van de Triple Bottom Line, People, Planet en Profit, in harmonie moeten zijn om ware duurzaamheid te bereiken.

People: We creëren een inclusieve werkomgeving waarin onze medewerkers veilig kunnen groeien en zich ontwikkelen. We dragen bij aan een gezondere samenleving door onze betrokkenheid bij lokale gemeenschappen.

Planet: Bij Pro-Act IT willen we onze ecologische voetafdruk verkleinen door bewust om te gaan met natuurlijke hulpbronnen en milieuvriendelijke bedrijfsvoering te bevorderen.

Profit: We streven naar duurzame winstgevendheid door ethisch en transparant te opereren, zodat alle stakeholders waardevol worden bediend.

Toekomstbeeld van Ray Goossens

Als algemeen directeur van Pro-Act IT geloof ik in een toekomst waarin duurzaamheid en mensgerichtheid centraal staan. Ik wil dat Pro-Act IT een bedrijf is dat de maatschappij positief beïnvloedt door milieuvriendelijke technologieën te omarmen en onze bedrijfsprocessen zo te optimaliseren dat we onze ecologische voetafdruk verminderen.

Voor mij staat de mens centraal in duurzaam ondernemen. Ik streef naar een cultuur waarin onze medewerkers worden geïnspireerd en gesteund om hun volledige potentieel te bereiken, daarom ben ik vastbesloten om hen de kansen te bieden om te groeien.

We zullen blijven investeren in onze lokale gemeenschappen en actief deelnemen aan projecten die bijdragen aan een gezondere en rechtvaardigere samenleving.

Onze toewijding aan ethische bedrijfsvoering en transparantie is essentieel voor ons succes. Ik geloof dat Pro-Act IT een bedrijf kan zijn dat uitblinkt in duurzame technologie en als een werkgever die zowel zijn medewerkers als de gemeenschap waardeert.



Ray Goossens ~ CEO Pro-Act IT

Doelstellingen

In dit deel van het duurzaamheids-rapport presenteren we de doelstellingen die Pro-Act IT richting geven in onze inzet voor een duurzame toekomst. Deze doelstellingen zijn gericht op milieubewust handelen, sociale verantwoordelijkheid en economische duurzaamheid.

01

CO2-neutralisatie

KPI: Verlaag de CO2-uitstoot van Pro-Act IT met 10% ten opzichte van het voorgaande jaar door middel van energie-efficiëntie, hernieuwbare energiebronnen en compensatiemaatregelen.

02

Circulaire werkomgeving

KPI: Verhoog het percentage gerecyclede materialen en minimaliseer afval door een closed-loopsysteem te implementeren, waarbij 70% van het afval wordt omgezet in bruikbare materialen voor nieuwe projecten.

03

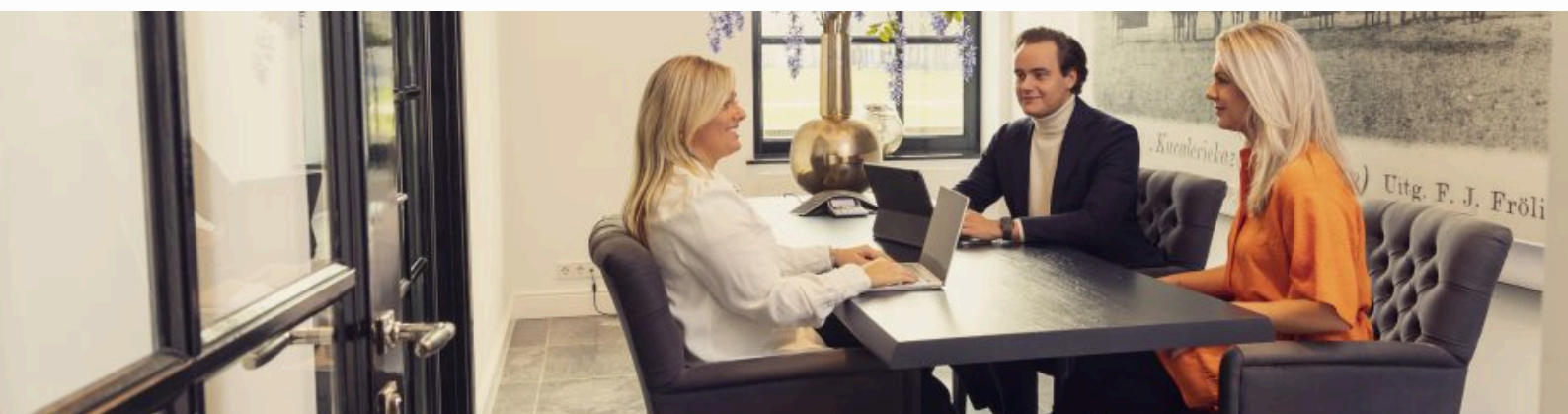
Voortdurende Versterking van Verantwoordelijke IT-Innovatie

KPI: Meet de maatschappelijke impact van Pro-Act IT door het aantal geïmplementeerde IT-oplossingen voor zorg- en onderwijsinstellingen te volgen en de mate waarin deze bijdragen aan het verbeteren van de efficiëntie en effectiviteit van de samenleving.

04

Bevordering van D&I binnen Pro-Act IT.

KPI: Verhoog de diversiteit van het personeelsbestand door het aannemen van medewerkers uit diverse achtergronden en het creëren van een inclusieve werkomgeving waarin alle medewerkers zich gewaardeerd en gerespecteerd voelen. Meet de effectiviteit van deze inspanningen door regelmatig interactieve sessies en gesprekken met medewerkers te houden om hun ervaringen, feedback en suggesties te verzamelen.



UN Sustainable Development Goals

De doelstellingen van Pro-Act IT worden nauw verbonden met verschillende Duurzame Ontwikkelingsdoelen (SDG's) van de Verenigde Naties, waardoor een holistische benadering van duurzaamheid mogelijk wordt (zie tabel 1). De SDG's die hier van toepassing zijn; SDG 7 (Betaalbare en Duurzame Energie), SDG 12 (Verantwoorde Consumptie en Productie), SDG 13 (Klimaatactie), SDG 3 (Goede Gezondheid en Welzijn), SDG 4 (Kwaliteitsonderwijs), SDG 8 (Eerlijk Werk en Economische Groei), SDG 9 (Industrie, Innovatie en Infrastructuur), SDG 5 (Gendergelijkheid) en SDG 10 (Minder Ongelijkheden).

Tabel 1. SDG's gekoppeld aan de doelstellingen.

Focus Area	SDG	Gewenst resultaat
CO2-neutralisatie + Circulaire werkomgeving	  	• Verlaagde CO2 uitstoot met 10%. • 70% van afval wordt bruikbaar gesteld voor nieuwe projecten.
Voortdurende Versterking van Verantwoordelijke IT-Innovatie	   	• Positieve impact van IT-oplossingen voor zorg- en onderwijsinstellingen.
Bevordering van D&I binnen Pro-Act IT.	 	• Verhoogde diversiteit en inclusiviteit op de werkvloer

CO₂-neutralisatie

Pro-Act IT is een technologie- en IT-dienstverleningsbedrijf dat geen producten produceert, geen uitgebreide logistiek heeft en geen datacenters bezit. Dit betekent dat onze activiteiten een beperkte directe impact hebben op het milieu en een beperkte directe uitstoot van broeikasgassen. Door eisen te stellen aan onze leveranciers en partners, werken we aan het verminderen van de negatieve impact van onze operaties.

Pro-Act IT's grootste CO₂-voetafdruk komt van indirecte emissies, vooral van auto's en zakelijke bezoeken, die samen bijna 70 procent van onze uitstoot uitmaken.

Bij Pro-Act IT erkennen we de noodzaak om onze impact op het milieu te verminderen. Daarom hebben we besloten om deze kwesties proactief aan te pakken en te streven naar duurzame oplossingen.

In de afgelopen jaren hebben we aanzienlijke inspanningen geleverd om onze CO₂-uitstoot te verminderen. We hebben ons wagenpark volledig aangepast en de overstap gemaakt naar 100 procent elektrische of hybride leaseauto's (zie grafiek 1). Dit betekent dat we nu auto's hebben die onze uitstoot drastisch verminderen, terwijl we nog steeds de mobiliteit behouden die we nodig hebben om onze klanten efficiënt te bedienen. Onze keuze voor elektrische en hybride auto's maakt deel uit van onze bredere inzet om onze ecologische voetafdruk te verkleinen en bij te dragen aan een schonere toekomst.

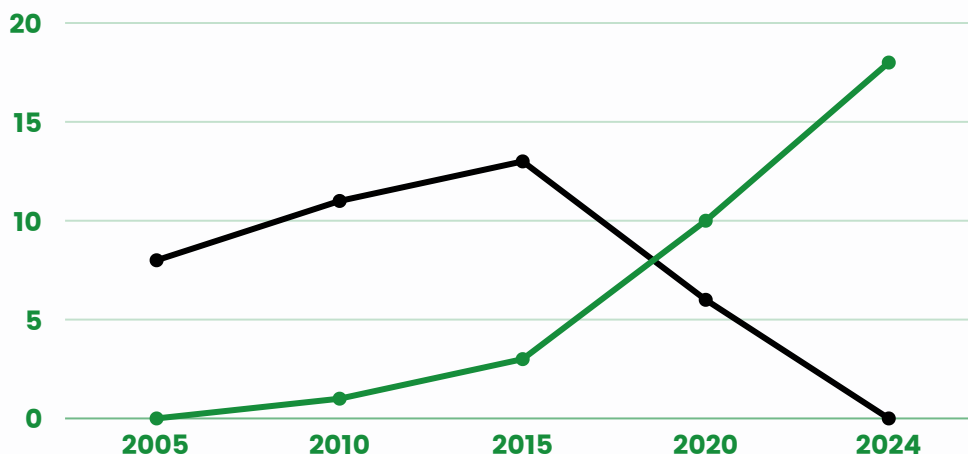
Onze zakelijke bezoeken in Nederland zijn van groot belang voor het onderhouden van de relaties met onze klanten. Hoewel we online communicatie stimuleren, erkennen we het belang van persoonlijk contact. Waar mogelijk zetten we in op digitale ontmoetingen, maar we geven prioriteit aan persoonlijk contact wanneer dit van belang is.

100%

HYBRIDE OF ELEKTRISCHE LEASE AUTO'S



Grafiek 1. Aantal lease auto's binnen Pro-Act IT



Bij Pro-Act IT nemen we onze verantwoordelijkheid voor het milieu serieus, met een nadruk op CO₂-neutralisatie in al onze activiteiten. Dit omvat niet alleen onze technologieën en bedrijfsprocessen, maar ook de manier waarop we mensen selecteren en inzetten voor IT-projecten. Daarom hebben we duidelijke criteria vastgesteld voor het inzetten van ICT-specialisten om onze ecologische voetafdruk te verkleinen en efficiënte dienstverlening te garanderen.

Woon-werkverkeer en afstand

Bij de selectie van ICT-specialisten letten we op de afstand tussen hun woonplaats en de werkplek. We kiezen specialisten die binnen een redelijke afstand wonen om reistijd, stress en verkeersdruk te beperken. Dit helpt onze professionals efficiënter te werken en een betere balans tussen werk en privé te behouden.

Stimuleren van openbaar vervoer

We stimuleren actief het gebruik van openbaar vervoer bij onze professionals. Dit is een van de belangrijkste criteria bij het selecteren van geschikte ICT-specialisten. Door gebruik te maken van trein, tram of bus, verminderen we files en parkeerproblemen, wat leidt tot een efficiëntere reis en aanzienlijk minder CO₂-uitstoot.

Alternatieve vervoersopties

Wanneer openbaar vervoer geen optie is, kunnen ICT-specialisten gebruikmaken van Pro-Act IT vouwfietsen. Deze fietsen bieden een duurzame en efficiënte oplossing voor het laatste deel van de reis, waardoor professionals hun bestemmingen gemakkelijk kunnen bereiken.

Circulaire Werkomgeving

Bij Pro-Act IT streven we naar een circulaire werkomgeving waarin duurzaamheid centraal staat. We hebben specifieke beleidsmaatregelen geïmplementeerd om ervoor te zorgen dat onze werkplek zo milieuvriendelijk mogelijk is.

- **Selectie van producten:** Binnen onze kwaliteitseisen kiezen we voor producten met een lagere milieubelasting, waarbij we prioriteit geven aan materialen en producten die de minimale impact op het milieu hebben gedurende hun levenscyclus.
- **Duurzaam kantoor:** Ons kantoor is volledig duurzaam ingericht, met ledverlichting en automatische uitschakeling van verlichting in alle ruimtes bij inactiviteit, waardoor energieverstopping aanzienlijk wordt verminderd.
- **Waterverbruik:** Sinds februari 2009 hebben we een waterkoeler aangesloten op de waterleiding om het gebruik van plastic waterflesjes te elimineren.
- **Digitalisering:** We werken volledig digitaal om ons papierverbruik te minimaliseren.
- **Efficiënt printen:** In gevallen waarin printen onvermijdelijk is, moedigen we dubbelzijdig printen actief aan. Dit verkleint onze papierconsumptie aanzienlijk en maakt ons bewust van onze ecologische impact bij elke afdruk. Het maakt printen efficiënter en sluit aan bij de circulaire werkomgeving.
- **Hervulbare inktcartridges:** We maken gebruik van hervulbare inktcartridges om afval en de aanschaf van nieuwe cartridges te verminderen.
- **Afvalscheiding:** Al het papier, glas en plastic wordt gescheiden verzameld en aangeboden voor recycling.

Voortdurende Versterking van Verantwoordelijke IT-Innovatie

Pro-Act IT zet zich voortdurend in voor verbetering op het gebied van verantwoordelijke IT-innovatie. Dit houdt in dat we blijven streven naar betere manieren om technologie te ontwikkelen en in te zetten, waarbij ethiek, duurzaamheid en maatschappelijke impact centraal staan.

Ethiek in innovatie:

Onze innovatiestrategie wordt geleid door duidelijke ethische richtlijnen die ervoor zorgen dat de technologieën die we selecteren en waarvoor we specialisten inzetten de rechten en privacy van gebruikers respecteren. We streven ernaar systemen te kiezen die eerlijk, transparant en verantwoord zijn, waarbij we het belang van onze klanten, partners en de samenleving als geheel vooropstellen. Ethiek is ingebed in elke fase van ons selectie- en inzetproces, van concept tot gebruik. Dit houdt in dat we rekening houden met potentiële risico's en ons inzetten voor het ondersteunen van technologie die de samenleving vooruithelpt zonder nadelige effecten. We streven ernaar om onze medewerkers bewust te maken van ethische uitdagingen, zodat ethiek een integraal onderdeel wordt van ons innovatieproces.

Duurzaamheid in technologie:

Duurzaamheid staat centraal in onze aanpak van technologie. We richten ons op het samenwerken met partners die onze toewijding aan duurzaamheid delen, zodat we gezamenlijk een coherent proces kunnen vormen dat positieve waarde toevoegt aan de samenleving. Of het nu gaat om hardware of software, we evalueren de levenscyclus van producten en diensten zorgvuldig, waarbij we energie-efficiënte technologieën gebruiken en onze ecologische voetafdruk willen minimaliseren.

We werken nauw samen met onze partners om ervoor te zorgen dat elke stap in de toeleveringsketen ondersteunend is in ons streven. Dit betekent dat we duurzame materialen, efficiënte productieprocessen en energiezuinige ontwerpen bevorderen. We zorgen ervoor dat technologieën worden geselecteerd met oog voor hun volledige levenscyclus, inclusief hoe ze gerecycled of verantwoord afgebouwd kunnen worden.

Onze focus ligt op het creëren van een duurzame IT-omgeving waarin alle betrokkenen bijdragen aan innovatieve oplossingen die echt impact hebben op de samenleving. Door ons te verbinden met gelijkgestemde partners, streven we ernaar om technologie te leveren die niet alleen efficiënt is, maar ook een positieve bijdrage levert aan het welzijn.

Maatschappelijke impact:

We begrijpen dat innovatie niet alleen gaat over technologie, maar ook over de manier waarop deze de samenleving beïnvloedt. Bij Pro-Act IT richten we ons op het leveren van oplossingen die een positieve impact hebben op de maatschappij. Onze focus ligt op de dag tot dag activiteiten waarin we IT-Professionals inzetten om bij te dragen aan de oplossing van IT-uitdagingen in sectoren als bijvoorbeeld **zorg en onderwijs**. Door onze expertise en ondersteuning profiteren mensen direct van onze bijdrage.

In de **zorgsector** zetten onze professionals hun vaardigheden in om systemen te optimaliseren en infrastructuren te verbeteren. Dit resulteert in efficiëntere processen die artsen en zorgpersoneel in staat stellen zich meer te richten op de patiëntenzorg. Zo draagt onze betrokkenheid bij aan een betere gezondheidszorg, waar patiënten profiteren van snellere diagnoses, verbeterde zorgverlening en een algehele hogere kwaliteit van zorg.

In het **onderwijs** ondersteunen we instellingen bij het digitaliseren van hun onderwijs en het verbeteren van hun IT-infrastructuur. Door onze inzet kunnen scholen moderne leeromgevingen creëren die studenten toegang bieden tot de nieuwste digitale hulpmiddelen. Dit stelt leerlingen en docenten in staat om te profiteren van innovatieve lesmethoden en een verbeterde leerervaring. Onze bijdrage zorgt ervoor dat onderwijsinstellingen klaar zijn voor de toekomst en hun studenten de vaardigheden kunnen bijbrengen die nodig zijn in de digitale wereld.

Pro-Act IT draagt bij aan een betere samenleving door ervoor te zorgen dat onze dag tot dag activiteiten een positieve impact hebben op de maatschappij. Of het nu gaat om het verbeteren van zorg of onderwijs, we zetten ons in voor IT-oplossingen die bijdragen aan een betere toekomst voor iedereen.

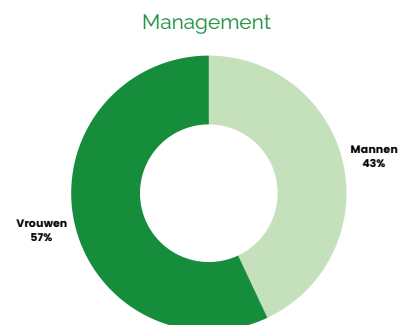


Bevordering van D&I

We erkennen het belang van diversiteit en inclusie in ons bedrijf, vooral omdat onze kracht ligt in het leveren van kwaliteit door menselijke invulling aan het detachering proces. Onze inzet richt zich op het bevorderen van een cultuur waarin iedereen gelijke kansen krijgt en gerespecteerd wordt, ongeacht geslacht, afkomst of achtergrond.

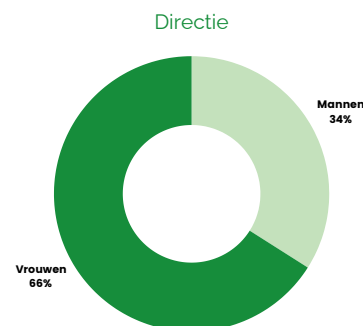
Managementteam:

In ons managementteam zijn **43%** van de leden mannen en **57%** vrouwen. Deze verdeling weerspiegelt onze inzet voor een inclusieve werkcultuur, waarin verschillende perspectieven bijdragen aan het succes van ons bedrijf.



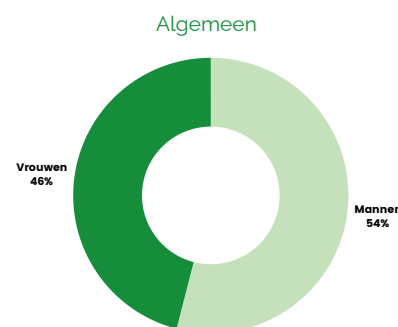
Directie:

In onze directie is **66%** van de leden vrouw en **34%** man. Deze diversiteit in het leiderschap toont onze inzet om een diverse leiderschapscultuur te bevorderen die de unieke bijdragen van iedereen waardeert.



Algemeen personeelsbestand:

Ons personeelsbestand bestaat voor **46%** uit vrouwen en voor **54%** uit mannen. We zijn trots op deze diverse verdeling, die aantoont dat we consequent streven naar een inclusieve werkplek waar iedereen welkom is en kan gedijen.



57%
VROUWEN

MANAGEMENT

43%
MANNEN

Bevordering van D&I

Bij Pro-Act IT ligt onze focus bij het selecteren van medewerkers uitsluitend op hun potentieel en vaardigheden, waarbij afkomst geen enkele rol speelt. We zijn ervan overtuigd dat diversiteit bijdraagt aan de kracht van ons team en aan de waarde die we leveren aan onze klanten. Daarom hebben we een **open selectieproces** ontworpen dat talent identificeert op basis van vaardigheden, ervaring en potentieel.

Ons selectieproces omvat meerdere lagen van beoordeling en interview, waarbij we verschillende aspecten van de kandidaat evalueren om te zorgen dat we de juiste persoon voor **de juiste rol** vinden. Dit proces is gebaseerd op het principe van eerlijke kansen, waarbij we zorgen dat iedereen een gelijke kans krijgt om te laten zien wat de desbetreffende kan. We waarderen unieke perspectieven en ervaringen die bijdragen aan ons diverse team en erkennen dat mensen met verschillende achtergronden waardevolle inzichten brengen.

Dit open selectieproces is ontworpen om ervoor te zorgen dat iedereen de kans krijgt om te groeien en bij te dragen aan ons succes, ongeacht hun achtergrond. We erkennen dat het belangrijk is om vooroordelen te vermijden en mensen te beoordelen op basis van hun eigen verdiensten. Dit zorgt voor een rechtvaardige en inclusieve benadering van werving, wat leidt tot een team dat **een rijke mix van ideeën en ervaringen** biedt.

Als detacheerder ligt onze focus op mensen en het creëren van een omgeving waarin iedereen zich gewaardeerd en gesteund voelt. We zetten ons in om **barrières weg te nemen** die inclusie kunnen belemmeren en streven naar een werkplek waar mensen zich vrij voelen om zichzelf te zijn. Onze visie is dat een diverse en inclusieve werkplek leidt tot een sterker bedrijf en een betere toekomst voor iedereen.

Waardering

"We waarderen de inzet en toewijding van onze medewerkers en partners, die elke dag bijdragen aan onze duurzaamheidsinspanningen en een onmisbare rol spelen in het realiseren van onze visie op een duurzame toekomst."

Contact

Pro-Act IT
Sint Joriseveld 135
2023 GE Haarlem
023 – 538 34 44
info@pro-act.nl